

CARTECHINI RETAIL S.a.s.

INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTI E PROGRAMMA FEDELTA' 2025 (ai sensi degli artt. 13–14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. CHI TRATTA I DATI PERSONALI

Titolare del Trattamento: ****CARTECHINI RETAIL S.a.s.****

Sede legale: Via Dante Alighieri, 148 – 62012 Civitanova Marche (MC)

E-mail: info@cartechiniretail.it

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- Gestione del ****Programma Fedeltà “CARTECHINI e SUBAGE 2025”****, compresa l’attribuzione punti, la generazione e l’invio dei buoni digitali e dei buoni compleanno;
- Adempimento di obblighi contrattuali, amministrativi e contabili connessi agli acquisti effettuati;
- Invio di comunicazioni commerciali, promozioni e offerte personalizzate (marketing diretto e profilazione), previo consenso;
- Gestione di richieste di assistenza e customer care;
- Tutela dei diritti del Titolare in caso di contenziosi o contestazioni.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali si basa su:

- Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali (art. 6.1.b GDPR) per la gestione della partecipazione al Programma Fedeltà;
- Adempimento di obblighi di legge (art. 6.1.c GDPR);
- Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR) per finalità di sicurezza informatica, prevenzione frodi e miglioramento dei servizi;
- Consenso espresso dell’interessato (art. 6.1.a GDPR) per l’invio di comunicazioni promozionali e attività di profilazione.

4. MODALITÀ E SICUREZZA DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati con strumenti informatici e cartacei nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

5. COMUNICAZIONE E ACCESSO AI DATI

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che forniscono servizi strumentali al Programma Fedeltà e alle attività di marketing (società informatiche, consulenti, fornitori di servizi di comunicazione e gestione campagne promozionali), nel rispetto di specifici accordi di riservatezza.

I dati non saranno diffusi né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, salvo garanzie adeguate ai sensi del Capo V del GDPR.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati relativi al Programma Fedeltà saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione e fino a **12 mesi** dalla scadenza del programma (31 dicembre 2025).

I dati trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati fino a **revoca del consenso** e comunque per un periodo massimo di **24 mesi**.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati personali e richiesta di copia;
- Rettifica o aggiornamento dei dati;
- Cancellazione ("diritto all'oblio") o limitazione del trattamento;
- Opposizione al trattamento per finalità di marketing o profilazione;
- Portabilità dei dati;
- Revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Le richieste vanno inviate a: **info@cartechiniretail.it**

8. RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it).

9. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere aggiornata periodicamente. In caso di modifiche rilevanti, ne verrà data comunicazione tramite i canali aziendali e presso i punti vendita aderenti.

© 2025 CARTECHINI RETAIL S.a.s. – Tutti i diritti riservati